

退貨(退款)政策和具體流程

1. 費用繳交後，概不退還，也不得轉報其他課程或轉讓他人。除以下條件外：
 - a. 課程人數不足而取消課堂；
 - b. 其他不可抗力因素。

2. 一般情況：
 - a. 將基於報名時的支付方式，通過支付方式進行退款。
 - b. 如支付方式為「現金 / ATM 轉帳」，同工將以電話或短訊通知服務使用者於 30 天內到單位領取，如經過通知後仍未到單位領取退款，單位可將退款作為捐款處理；
 - c. 如支付方式為「電子支付」，同工會以電話或短訊通知服務使用者需要進行退款的活動 / 課程費用，提醒服務使用者留意原支付賬戶的訊息，並於一週內，收款機構會就該筆支付進行退款；

聖公會澳門社會服務處
Gabinete Coordenador dos Serviços Sociais Sheng Kung Hui Macau